

## VIAJE FUNCIONARIO/A

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	1	2	3
ACTORES CON LOS QUE SE RELACIONA	<p><b>INICIO DE LA ATENCIÓN</b></p> <p>¿Cómo llegó la Persona a la atención municipal? <i>Escoja la alternativa más cercana a la situación.</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Se presentó directamente a la atención de público.</li> <li><input type="radio"/> Fue derivada por alguna autoridad municipal.</li> <li><input type="radio"/> Fue derivada desde otra unidad municipal.</li> <li><input type="radio"/> Fue derivada por alguna organización comunitaria de la comuna.</li> <li><input type="radio"/> Fue derivada por otra institución.</li> </ol>	<p>¿Cuánto tiempo transcurrió entre la actividad anterior y ésta?</p>	<p>¿Cuánto tiempo transcurrió entre la actividad anterior y ésta?</p>
NUDO CRÍTICO			
REGISTRO DE INFORMACIÓN	<p>Rol, Institución</p> <p>Canales de Comunicación</p>	<p>Rol, Institución</p> <p>Canales de Comunicación</p>	<p>Rol, Institución</p> <p>Canales de Comunicación</p>
•••— Carga de Trabajo	<p>1. <input type="radio"/> 2. <input type="radio"/> 3. <input type="radio"/> 4. <input type="radio"/> 5. <input type="radio"/></p>	<p>1. <input type="radio"/> 2. <input type="radio"/> 3. <input type="radio"/> 4. <input type="radio"/> 5. <input type="radio"/></p>	<p>1. <input type="radio"/> 2. <input type="radio"/> 3. <input type="radio"/> 4. <input type="radio"/> 5. <input type="radio"/></p>
•••— Estado emocional del/a Funcionario/a (nivel de estrés)	<p>1. <input type="radio"/> 2. <input type="radio"/> 3. <input type="radio"/> 4. <input type="radio"/> 5. <input type="radio"/></p>	<p>1. <input type="radio"/> 2. <input type="radio"/> 3. <input type="radio"/> 4. <input type="radio"/> 5. <input type="radio"/></p>	<p>1. <input type="radio"/> 2. <input type="radio"/> 3. <input type="radio"/> 4. <input type="radio"/> 5. <input type="radio"/></p>
•••— Estado emocional del/a Usuario/a (nivel de estrés)	<p>1. <input type="radio"/> 2. <input type="radio"/> 3. <input type="radio"/> 4. <input type="radio"/> 5. <input type="radio"/></p>	<p>1. <input type="radio"/> 2. <input type="radio"/> 3. <input type="radio"/> 4. <input type="radio"/> 5. <input type="radio"/></p>	<p>1. <input type="radio"/> 2. <input type="radio"/> 3. <input type="radio"/> 4. <input type="radio"/> 5. <input type="radio"/></p>

## VIAJE FUNCIONARIO/A

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	4	5	6
ACTORES CON LOS QUE SE RELACIONA	<p>Rol, Institución</p> <input type="text"/> <input type="text"/> <p>Canales de Comunicación</p>	<p>Rol, Institución</p> <input type="text"/> <input type="text"/> <p>Canales de Comunicación</p>	<p>Rol, Institución</p> <input type="text"/> <input type="text"/> <p>Canales de Comunicación</p>
NUDO CRÍTICO			
REGISTRO DE INFORMACIÓN	<p>1. <input type="radio"/> Si</p> <p>a. <input type="radio"/> Manual / Archivos en físico</p> <p>b. <input type="radio"/> Electrónico / Archivos digitales</p> <p>c. <input type="radio"/> Sistema de información / Aplicación informática</p> <p>2. <input type="radio"/> No</p>	<p>1. <input type="radio"/> Si</p> <p>a. <input type="radio"/> Manual / Archivos en físico</p> <p>b. <input type="radio"/> Electrónico / Archivos digitales</p> <p>c. <input type="radio"/> Sistema de información / Aplicación informática</p> <p>2. <input type="radio"/> No</p>	<p>1. <input type="radio"/> Si</p> <p>a. <input type="radio"/> Manual / Archivos en físico</p> <p>b. <input type="radio"/> Electrónico / Archivos digitales</p> <p>c. <input type="radio"/> Sistema de información / Aplicación informática</p> <p>2. <input type="radio"/> No</p>
•••— Carga de Trabajo	<p>1. <input type="radio"/> 2. <input type="radio"/> 3. <input type="radio"/> 4. <input type="radio"/> 5. <input type="radio"/></p>	<p>1. <input type="radio"/> 2. <input type="radio"/> 3. <input type="radio"/> 4. <input type="radio"/> 5. <input type="radio"/></p>	<p>1. <input type="radio"/> 2. <input type="radio"/> 3. <input type="radio"/> 4. <input type="radio"/> 5. <input type="radio"/></p>
•••— Estado emocional del/a Funcionario/a (nivel de estrés)	<p>1. <input type="radio"/> 2. <input type="radio"/> 3. <input type="radio"/> 4. <input type="radio"/> 5. <input type="radio"/></p>	<p>1. <input type="radio"/> 2. <input type="radio"/> 3. <input type="radio"/> 4. <input type="radio"/> 5. <input type="radio"/></p>	<p>1. <input type="radio"/> 2. <input type="radio"/> 3. <input type="radio"/> 4. <input type="radio"/> 5. <input type="radio"/></p>
•••— Estado emocional del/a Usuario/a (nivel de estrés)	<p>1. <input type="radio"/> 2. <input type="radio"/> 3. <input type="radio"/> 4. <input type="radio"/> 5. <input type="radio"/></p>	<p>1. <input type="radio"/> 2. <input type="radio"/> 3. <input type="radio"/> 4. <input type="radio"/> 5. <input type="radio"/></p>	<p>1. <input type="radio"/> 2. <input type="radio"/> 3. <input type="radio"/> 4. <input type="radio"/> 5. <input type="radio"/></p>

## VIAJE FUNCIONARIO/A

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	7	8	9
ACTORES CON LOS QUE SE RELACIONA	<p>Rol, Institución</p> <p>Canales de Comunicación</p>	<p>Rol, Institución</p> <p>Canales de Comunicación</p>	<p>Rol, Institución</p> <p>Canales de Comunicación</p>
NUDO CRÍTICO			
REGISTRO DE INFORMACIÓN	<p>1. <input type="radio"/> Si</p> <p>a. <input type="radio"/> Manual / Archivos en físico</p> <p>b. <input type="radio"/> Electrónico / Archivos digitales</p> <p>c. <input type="radio"/> Sistema de información / Aplicación informática</p> <p>2. <input type="radio"/> No</p>	<p>1. <input type="radio"/> Si</p> <p>a. <input type="radio"/> Manual / Archivos en físico</p> <p>b. <input type="radio"/> Electrónico / Archivos digitales</p> <p>c. <input type="radio"/> Sistema de información / Aplicación informática</p> <p>2. <input type="radio"/> No</p>	<p>1. <input type="radio"/> Si</p> <p>a. <input type="radio"/> Manual / Archivos en físico</p> <p>b. <input type="radio"/> Electrónico / Archivos digitales</p> <p>c. <input type="radio"/> Sistema de información / Aplicación informática</p> <p>2. <input type="radio"/> No</p>
•••— Carga de Trabajo	1. <input type="radio"/> 2. <input type="radio"/> 3. <input type="radio"/> 4. <input type="radio"/> 5. <input type="radio"/>	1. <input type="radio"/> 2. <input type="radio"/> 3. <input type="radio"/> 4. <input type="radio"/> 5. <input type="radio"/>	1. <input type="radio"/> 2. <input type="radio"/> 3. <input type="radio"/> 4. <input type="radio"/> 5. <input type="radio"/>
•••— Estado emocional del/a Funcionario/a (nivel de estrés)	1. <input type="radio"/> 2. <input type="radio"/> 3. <input type="radio"/> 4. <input type="radio"/> 5. <input type="radio"/>	1. <input type="radio"/> 2. <input type="radio"/> 3. <input type="radio"/> 4. <input type="radio"/> 5. <input type="radio"/>	1. <input type="radio"/> 2. <input type="radio"/> 3. <input type="radio"/> 4. <input type="radio"/> 5. <input type="radio"/>
•••— Estado emocional del/a Usuario/a (nivel de estrés)	1. <input type="radio"/> 2. <input type="radio"/> 3. <input type="radio"/> 4. <input type="radio"/> 5. <input type="radio"/>	1. <input type="radio"/> 2. <input type="radio"/> 3. <input type="radio"/> 4. <input type="radio"/> 5. <input type="radio"/>	1. <input type="radio"/> 2. <input type="radio"/> 3. <input type="radio"/> 4. <input type="radio"/> 5. <input type="radio"/>

VIAJE FUNCIONARIO/A

	10	11	12																		
<b>NOMBRE DE LA ACTIVIDAD</b>	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 150px; width: 100%;"></div> <p>¿Cuánto tiempo transcurrió entre la actividad anterior y ésta?</p> <div style="border: 1px solid #ccc; height: 30px; width: 100%;"></div>	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 150px; width: 100%;"></div> <p>¿Cuánto tiempo transcurrió entre la actividad anterior y ésta?</p> <div style="border: 1px solid #ccc; height: 30px; width: 100%;"></div>	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 150px; width: 100%;"></div> <p>¿Cuánto tiempo transcurrió entre la actividad anterior y ésta?</p> <div style="border: 1px solid #ccc; height: 30px; width: 100%;"></div>																		
<b>ACTORES CON LOS QUE SE RELACIONA</b>	<table border="0"> <tr> <td style="width: 50%;"><b>Rol, Institución</b></td> <td style="width: 50%;"><b>Canales de Comunicación</b></td> </tr> <tr> <td><div style="border: 1px solid #ccc; height: 20px; width: 100%;"></div></td> <td> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;"></div> <div style="text-align: center;"></div> <div style="text-align: center;"></div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;"></div> <div style="text-align: center;"></div> <div style="text-align: center;"></div> </div> </td> </tr> <tr> <td><div style="border: 1px solid #ccc; height: 20px; width: 100%;"></div></td> <td> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;"></div> <div style="text-align: center;"></div> <div style="text-align: center;"></div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;"></div> <div style="text-align: center;"></div> <div style="text-align: center;"></div> </div> </td> </tr> </table>	<b>Rol, Institución</b>	<b>Canales de Comunicación</b>	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 20px; width: 100%;"></div>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;"></div> <div style="text-align: center;"></div> <div style="text-align: center;"></div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;"></div> <div style="text-align: center;"></div> <div style="text-align: center;"></div> </div>	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 20px; width: 100%;"></div>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;"></div> <div style="text-align: center;"></div> <div style="text-align: center;"></div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;"></div> <div style="text-align: center;"></div> <div style="text-align: center;"></div> </div>	<table border="0"> <tr> <td style="width: 50%;"><b>Rol, Institución</b></td> <td style="width: 50%;"><b>Canales de Comunicación</b></td> </tr> <tr> <td><div style="border: 1px solid #ccc; height: 20px; width: 100%;"></div></td> <td> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;"></div> <div style="text-align: center;"></div> <div style="text-align: center;"></div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;"></div> <div style="text-align: center;"></div> <div style="text-align: center;"></div> </div> </td> </tr> <tr> <td><div style="border: 1px solid #ccc; height: 20px; width: 100%;"></div></td> <td> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;"></div> <div style="text-align: center;"></div> <div style="text-align: center;"></div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;"></div> <div style="text-align: center;"></div> <div style="text-align: center;"></div> </div> </td> </tr> </table>	<b>Rol, Institución</b>	<b>Canales de Comunicación</b>	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 20px; width: 100%;"></div>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;"></div> <div style="text-align: center;"></div> <div style="text-align: center;"></div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;"></div> <div style="text-align: center;"></div> <div style="text-align: center;"></div> </div>	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 20px; width: 100%;"></div>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;"></div> <div style="text-align: center;"></div> <div style="text-align: center;"></div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;"></div> <div style="text-align: center;"></div> <div style="text-align: center;"></div> </div>	<table border="0"> <tr> <td style="width: 50%;"><b>Rol, Institución</b></td> <td style="width: 50%;"><b>Canales de Comunicación</b></td> </tr> <tr> <td><div style="border: 1px solid #ccc; height: 20px; width: 100%;"></div></td> <td> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;"></div> <div style="text-align: center;"></div> <div style="text-align: center;"></div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;"></div> <div style="text-align: center;"></div> <div style="text-align: center;"></div> </div> </td> </tr> <tr> <td><div style="border: 1px solid #ccc; height: 20px; width: 100%;"></div></td> <td> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;"></div> <div style="text-align: center;"></div> <div style="text-align: center;"></div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;"></div> <div style="text-align: center;"></div> <div style="text-align: center;"></div> </div> </td> </tr> </table>	<b>Rol, Institución</b>	<b>Canales de Comunicación</b>	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 20px; width: 100%;"></div>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;"></div> <div style="text-align: center;"></div> <div style="text-align: center;"></div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;"></div> <div style="text-align: center;"></div> <div style="text-align: center;"></div> </div>	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 20px; width: 100%;"></div>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;"></div> <div style="text-align: center;"></div> <div style="text-align: center;"></div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;"></div> <div style="text-align: center;"></div> <div style="text-align: center;"></div> </div>
<b>Rol, Institución</b>	<b>Canales de Comunicación</b>																				
<div style="border: 1px solid #ccc; height: 20px; width: 100%;"></div>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;"></div> <div style="text-align: center;"></div> <div style="text-align: center;"></div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;"></div> <div style="text-align: center;"></div> <div style="text-align: center;"></div> </div>																				
<div style="border: 1px solid #ccc; height: 20px; width: 100%;"></div>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;"></div> <div style="text-align: center;"></div> <div style="text-align: center;"></div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;"></div> <div style="text-align: center;"></div> <div style="text-align: center;"></div> </div>																				
<b>Rol, Institución</b>	<b>Canales de Comunicación</b>																				
<div style="border: 1px solid #ccc; height: 20px; width: 100%;"></div>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;"></div> <div style="text-align: center;"></div> <div style="text-align: center;"></div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;"></div> <div style="text-align: center;"></div> <div style="text-align: center;"></div> </div>																				
<div style="border: 1px solid #ccc; height: 20px; width: 100%;"></div>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;"></div> <div style="text-align: center;"></div> <div style="text-align: center;"></div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;"></div> <div style="text-align: center;"></div> <div style="text-align: center;"></div> </div>																				
<b>Rol, Institución</b>	<b>Canales de Comunicación</b>																				
<div style="border: 1px solid #ccc; height: 20px; width: 100%;"></div>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;"></div> <div style="text-align: center;"></div> <div style="text-align: center;"></div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;"></div> <div style="text-align: center;"></div> <div style="text-align: center;"></div> </div>																				
<div style="border: 1px solid #ccc; height: 20px; width: 100%;"></div>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;"></div> <div style="text-align: center;"></div> <div style="text-align: center;"></div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;"></div> <div style="text-align: center;"></div> <div style="text-align: center;"></div> </div>																				
<b>NUDO CRÍTICO</b>																					
<b>REGISTRO DE INFORMACIÓN</b>	<p>1. <input type="radio"/> Si</p> <p>a. <input type="radio"/> Manual / Archivos en físico</p> <p>b. <input type="radio"/> Electrónico / Archivos digitales</p> <p>c. <input type="radio"/> Sistema de información / Aplicación informática</p> <p>2. <input type="radio"/> No</p>	<p>1. <input type="radio"/> Si</p> <p>a. <input type="radio"/> Manual / Archivos en físico</p> <p>b. <input type="radio"/> Electrónico / Archivos digitales</p> <p>c. <input type="radio"/> Sistema de información / Aplicación informática</p> <p>2. <input type="radio"/> No</p>	<p>1. <input type="radio"/> Si</p> <p>a. <input type="radio"/> Manual / Archivos en físico</p> <p>b. <input type="radio"/> Electrónico / Archivos digitales</p> <p>c. <input type="radio"/> Sistema de información / Aplicación informática</p> <p>2. <input type="radio"/> No</p>																		
<b>•••— Carga de Trabajo</b>	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <span>1. <input type="radio"/></span> <span>2. <input type="radio"/></span> <span>3. <input type="radio"/></span> <span>4. <input type="radio"/></span> <span>5. <input type="radio"/></span> </div>	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <span>1. <input type="radio"/></span> <span>2. <input type="radio"/></span> <span>3. <input type="radio"/></span> <span>4. <input type="radio"/></span> <span>5. <input type="radio"/></span> </div>	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <span>1. <input type="radio"/></span> <span>2. <input type="radio"/></span> <span>3. <input type="radio"/></span> <span>4. <input type="radio"/></span> <span>5. <input type="radio"/></span> </div>																		
<b>•••— Estado emocional del/a Funcionario/a (nivel de estrés)</b>	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <span>1. <input type="radio"/></span> <span>2. <input type="radio"/></span> <span>3. <input type="radio"/></span> <span>4. <input type="radio"/></span> <span>5. <input type="radio"/></span> </div>	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <span>1. <input type="radio"/></span> <span>2. <input type="radio"/></span> <span>3. <input type="radio"/></span> <span>4. <input type="radio"/></span> <span>5. <input type="radio"/></span> </div>	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <span>1. <input type="radio"/></span> <span>2. <input type="radio"/></span> <span>3. <input type="radio"/></span> <span>4. <input type="radio"/></span> <span>5. <input type="radio"/></span> </div>																		
<b>•••— Estado emocional del/a Usuario/a (nivel de estrés)</b>	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <span>1. <input type="radio"/></span> <span>2. <input type="radio"/></span> <span>3. <input type="radio"/></span> <span>4. <input type="radio"/></span> <span>5. <input type="radio"/></span> </div>	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <span>1. <input type="radio"/></span> <span>2. <input type="radio"/></span> <span>3. <input type="radio"/></span> <span>4. <input type="radio"/></span> <span>5. <input type="radio"/></span> </div>	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <span>1. <input type="radio"/></span> <span>2. <input type="radio"/></span> <span>3. <input type="radio"/></span> <span>4. <input type="radio"/></span> <span>5. <input type="radio"/></span> </div>																		

VIAJE FUNCIONARIO/A

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	13	14	15
ACTORES CON LOS QUE SE RELACIONA	<p>Rol, Institución</p> <p>Canales de Comunicación</p>	<p>Rol, Institución</p> <p>Canales de Comunicación</p>	<p>Rol, Institución</p> <p>Canales de Comunicación</p>
NUDO CRÍTICO			
REGISTRO DE INFORMACIÓN	<p>1. <input type="radio"/> Si</p> <p>a. <input type="radio"/> Manual / Archivos en físico</p> <p>b. <input type="radio"/> Electrónico / Archivos digitales</p> <p>c. <input type="radio"/> Sistema de información / Aplicación informática</p> <p>2. <input type="radio"/> No</p>	<p>1. <input type="radio"/> Si</p> <p>a. <input type="radio"/> Manual / Archivos en físico</p> <p>b. <input type="radio"/> Electrónico / Archivos digitales</p> <p>c. <input type="radio"/> Sistema de información / Aplicación informática</p> <p>2. <input type="radio"/> No</p>	<p>1. <input type="radio"/> Si</p> <p>a. <input type="radio"/> Manual / Archivos en físico</p> <p>b. <input type="radio"/> Electrónico / Archivos digitales</p> <p>c. <input type="radio"/> Sistema de información / Aplicación informática</p> <p>2. <input type="radio"/> No</p>
•••— Carga de Trabajo	1. <input type="radio"/> 2. <input type="radio"/> 3. <input type="radio"/> 4. <input type="radio"/> 5. <input type="radio"/>	1. <input type="radio"/> 2. <input type="radio"/> 3. <input type="radio"/> 4. <input type="radio"/> 5. <input type="radio"/>	1. <input type="radio"/> 2. <input type="radio"/> 3. <input type="radio"/> 4. <input type="radio"/> 5. <input type="radio"/>
•••— Estado emocional del/a Funcionario/a (nivel de estrés)	1. <input type="radio"/> 2. <input type="radio"/> 3. <input type="radio"/> 4. <input type="radio"/> 5. <input type="radio"/>	1. <input type="radio"/> 2. <input type="radio"/> 3. <input type="radio"/> 4. <input type="radio"/> 5. <input type="radio"/>	1. <input type="radio"/> 2. <input type="radio"/> 3. <input type="radio"/> 4. <input type="radio"/> 5. <input type="radio"/>
•••— Estado emocional del/a Usuario/a (nivel de estrés)	1. <input type="radio"/> 2. <input type="radio"/> 3. <input type="radio"/> 4. <input type="radio"/> 5. <input type="radio"/>	1. <input type="radio"/> 2. <input type="radio"/> 3. <input type="radio"/> 4. <input type="radio"/> 5. <input type="radio"/>	1. <input type="radio"/> 2. <input type="radio"/> 3. <input type="radio"/> 4. <input type="radio"/> 5. <input type="radio"/>