



Partimos de la **Construcción de una Persona**, cuyas características y necesidades fijarán la ruta del Viaje Funcionario

¿Qué es el Viaje Funcionario?

Un mapeo detallado de la trayectoria que seguirás junto a la Persona, a través de GSL, para responder a sus necesidades específicas



¿Cuáles elementos mapeamos?

- 1 Las actividades que realizarás desde el requerimiento de la atención y hasta su término
- 2 Las dificultades implícitas y las formas cómo deberás (...) manejar los procesos
- 3 La observación real del proceso, tal como ocurre y no como debería suceder

¿Cómo construimos el Viaje Funcionario?



- 1 Denominando cada actividad que será realizada
- 2 Detallando si la Persona acudió espontáneamente o por una derivación
- 3 Determinando el tiempo entre las actividades
- 4 Identificando a los actores con quienes interactuarás
- 5 Identificando los canales para comunicarte con ellos
- 6 Estableciendo los nudos críticos que enfrentarás
- 7 Señalando si usas un instrumento o herramienta de registro, especificando si es físico, digital o un sistema de información
- 8 Determinando la carga de trabajo implícita, así como el nivel de estrés emocional en ti y en la Persona usuaria
- 9 Registrando estos datos en el formato previsto para GSL

Nivel de estrés



Es importante porque...

Determina el estado de las herramientas intelectuales y emocionales propias, y de las ajenas, según:

¿Qué ocurre con esta información?

Pasa a una **Ingeniería de Procesos** que diagramará un flujo optimizando de la gestión de casos sociales