



# Personas de Santo Domingo

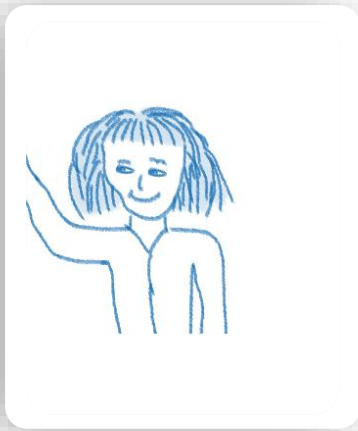


**Región** Valparaíso  
**Provincia** San Antonio



**WORLD BANK GROUP**  
Social Protection & Jobs

**Intervenciones Sociales Municipales,  
Eficientes y Efectivas**



**Dominga**

"En lo que sea..."

Edad: 38 años

Sexo: Femenino



### CARACTERÍSTICAS DE PERSONALIDAD

Entusiasta

Agradecida

Alegre

Responsable

Resignada



### DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN PERSONAL Y FAMILIAR

Dominga es casada y tiene 3 hijos, con los cuales vive en el sector las Hortensias.

Su marido trabaja en la construcción y dos de sus hijos asisten al colegio.

Dominga trabaja de manera esporádica en la mantención de una casa en el condómino Las Brisas.

Además, para apoyar con los gastos de sus hijos y de la familia, ha decidido realizar manualidades con distintas técnicas, las cuales vende a través de redes sociales y en algunas ferias del sector.



### MOTIVO POR EL CUAL CONCURRE A LA MUNICIPALIDAD

Se presenta en el municipio para solicitar información sobre talleres y apoyo para su emprendimiento.



### ¿CÓMO LLEGA A LA ATENCIÓN?

Se presentó directamente a la atención de público.



### ESTADO EMOCIONAL DE LA PERSONA

Se percibe entusiasmada por obtener más conocimientos y herramientas para seguir con su emprendimiento.



## Mercedes

*“Señorita, como esta?, Vengo a que me ayude si es que se puede por favor...”*

Edad: 60 años

Sexo: Femenino



### CARACTERÍSTICAS DE PERSONALIDAD

Tímida

Preocupada

Conservadora

Honesta

Respetuosa



### DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN PERSONAL Y FAMILIAR

La Sra. Mercedes vive junto a su cónyuge, el cual es hijo único y su suegra en casa propia.

Los ingresos del hogar provienen del trabajo de su esposo, Ígor, quien se desempeña como jardinero y cuyo monto es de \$600.000 pesos aproximadamente.

Mercedes quedó hace un mes sin trabajo y lo que más le preocupa es obtener otro trabajo a la brevedad para ayudar a comprar los pañales de su suegra, quien se encuentra postrada producto de un accidente cerebro vascular que sufrió hace cuatro años, además con su ingreso también ayudaba a pagar las cuentas básicas del hogar.

La señora Mercedes y su cónyuge tuvieron dos hijos, los cuales viven fuera del hogar cada uno con su propia familia, pero mantienen una relación cercana y estrecha.



### MOTIVO POR EL CUAL CONCURRE A LA MUNICIPALIDAD

El motivo de consulta de Mercedes es saber si es posible que la ayuden con la entrega de pañales. (Su expectativa es poder irse con una bolsa de pañales para su suegra).



### ¿CÓMO LLEGA A LA ATENCIÓN?

Se presentó directamente a la atención de público.



### ESTADO EMOCIONAL DE LA PERSONA

Se nota preocupada y ansiosa, ya que entre los gastos más significativos del hogar se encuentran el costo de los pañales.



## Isabel Margarita

"Vine a la muni porque sé que me van a ayudar"

Edad: 48 años

Sexo: Femenino



### CARACTERÍSTICAS DE PERSONALIDAD

Tranquila

Responsable

Esforzada

Alegre

Entusiasta



### DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN PERSONAL Y FAMILIAR

Familia nuclear que reside en el sector rural de la comuna.

Habitan una vivienda propia que se encuentra en buen estado de conservación.

El esposo de la señora Isabel Margarita trabaja como gasfiter en el mismo sector donde residen.

Isabel es dueña de casa; sus dos hijos trabajan como ayudantes de su padre y la hija, quien posee discapacidad cognitiva, realiza las labores domésticas con su madre, quien tiene la misma situación de discapacidad.

Los ingresos con los que cuenta la familia son los que genera el jefe de familia y sus hijos, quienes aportan al hogar y los cuales son destinados a la alimentación, vestuario pago de luz y gas entre otros gastos.



### MOTIVO POR EL CUAL CONCORRE A LA MUNICIPALIDAD

Se acerca al municipio porque caducó el subsidio de discapacidad de su hija Francisca.



### ¿CÓMO LLEGA A LA ATENCIÓN?

Se presentó directamente a la atención de público.



### ESTADO EMOCIONAL DE LA PERSONA

Se observa tranquila.



## Paola María

"Vine porque me dijeron que aquí me pueden ayudar"

Edad: 45 años

Sexo: Femenino



### CARACTERÍSTICAS DE PERSONALIDAD

Alegre

Comprensiva

Responsable

Optimista

Luchadora



### DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN PERSONAL Y FAMILIAR

Paola es residente de la comuna de Santo Domingo desde hace 45 años. Vive con su esposo y dos hijos de 15 y 10 años.

Trabaja esporádicamente como Asesora del Hogar, lo que le permite aportar al ingreso familiar y satisfacer ciertas necesidades.

Su situación socioeconómica está calificada en el 40%, ya que los ingresos de su esposo más los de ella no le permiten cubrir al 100% sus necesidades.



### MOTIVO POR EL CUAL CONCURRE A LA MUNICIPALIDAD

Paola asiste a la Municipalidad a solicitar ayuda en el pago de servicios básicos.



### ¿CÓMO LLEGA A LA ATENCIÓN?

Se presentó directamente a la atención de público.



### ESTADO EMOCIONAL DE LA PERSONA

Se percibe un estado emocional de preocupación.



**María**

*"Vengo por una posibilidad de ayuda..."*

Edad: 40 años

Sexo: Femenino



### CARACTERÍSTICAS DE PERSONALIDAD

Tímida

Trabajadora

Optimista

Esperanzada

Esforzada



### DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN PERSONAL Y FAMILIAR

María tiene 40 años. Vive junto a sus dos hijos de 7 y 10 años.

Es trabajadora independiente, vende ensaladas de forma ambulante.

Recibe una pensión de alimentos del padre de su hijo por un monto de \$80.000 pesos mensuales, los cuales son entregados de forma irregular.



### MOTIVO POR EL CUAL CONCURRE A LA MUNICIPALIDAD

Acude al municipio para consultar sobre subsidios.



### ¿CÓMO LLEGA A LA ATENCIÓN?

Se presentó directamente a la atención de público.



### ESTADO EMOCIONAL DE LA PERSONA

Se observa melancólica.



## Alan

"Compadrito ¿Me puede ayudar?"

Edad: 58 años

Sexo: Masculino



### CARACTERÍSTICAS DE PERSONALIDAD

Nervioso

Pesimista

Desinhibido

Avergonzado

Alegre



### DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN PERSONAL Y FAMILIAR

Don Alan es soltero y sin familiares, tiene su domicilio en calle Los Pericos de esta comuna.

Declara estar cesante desde hace siete meses, además padece de alcoholismo y eventualmente reconoce consumir marihuana.

Solicita ayuda alimenticia, ya que informa que le ha sido imposible conseguir trabajo producto de la pandemia Covid 19.

Cabe destacar que el señor Alan se dedica a la construcción en calidad de jornalero y que hasta ahora ha subsistido gracias a que realiza eventualmente cuidado de vehículos en la vía pública y también ha subsistido gracias a la ayuda de terceros.



### MOTIVO POR EL CUAL CONCURRE A LA MUNICIPALIDAD

Se presenta en el municipio para solicitar ayuda en alimentos.



### ¿CÓMO LLEGA A LA ATENCIÓN?

Se presentó directamente a la atención de público.



### ESTADO EMOCIONAL DE LA PERSONA

Se ve cohibido y algo nervioso, pero cuando entra en confianza es extrovertido e incluso gracioso. Al final se ve agradecido.



## Juanita

"La familia es lo primero"

Edad: 58 años

Sexo: Femenino



### CARACTERÍSTICAS DE PERSONALIDAD

Responsable

Positiva

Optimista

Preocupada

Perseverante



### DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN PERSONAL Y FAMILIAR

La señora Juanita tiene 58 años, se acerca a la municipalidad para recibir alguna orientación o ayuda respecto a su hermano de 40 años quien presenta conductas asociada al consumo de alcohol y otras drogas.

Ellos viven en domicilios distintos, pero en la misma parcela ubicada en el sector rural de la comuna, por lo tanto tiene una visión cercana de lo que sucede con su hermano.

Considerando la situación comentada por la señora Juanita, se le orienta y además se contacta con la atención primaria salud (CESFAM) para que su hermano pueda recibir la atención necesaria de acuerdo a su situación.

Se espera que con esta derivación realicen una primera apreciación, evaluación y testeo del nivel de consumo de su hermano.

Se le explica que con el conocimiento del nivel de consumo, los profesionales de Cefam determinarán a través de los resultados de los testeos si es derivado a la atención secundaria o si acordarán un tratamiento y seguimiento en la misma atención primaria de salud.





### MOTIVO POR EL CUAL CONCURRE A LA MUNICIPALIDAD

La señora Juanita se presenta en el municipio para buscar orientación sobre dónde acudir para la atención de su hermano que presenta conductas asociada al consumo de alcohol y otras drogas.



### ¿CÓMO LLEGA A LA ATENCIÓN?

Se presentó directamente a la atención de público.



### ESTADO EMOCIONAL DE LA PERSONA

Se percibe preocupada por la situación de su hermano.



## Silvia

"Me da mucha vergüenza, pero necesito una ayuda..."

Edad: 67 años

Sexo: Femenino



### CARACTERÍSTICAS DE PERSONALIDAD

Reservada

Sumisa

Amable

Insegura

Impaciente



### DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN PERSONAL Y FAMILIAR

Silvia tiene 68 años, es autovalente y no presenta enfermedades crónicas. Es soltera y tiene un hijo de 40 años que reside en la ciudad de Santiago.

Habita en el sector rural de la comuna y su casa se encuentra en buen estado de conservación.

Los ingresos económicos con los que cuenta son los recibidos por conceptos de Pensión Básica Solidaria de vejez por un monto aproximado de \$170.000 pesos mensuales, dichos ingresos son utilizados para costear los gastos básicos generados al interior del hogar.

Actualmente está pasando por una compleja situación económica, principalmente debido al alto costo de los alimentos, ya que, debido a la pandemia su hijo no ha podido viajar y es él quien mensualmente cubre la necesidad de alimentación, por lo cual los recursos económicos con los cuales cuenta en la actualidad cubren escasamente las necesidades generadas al interior del hogar.

Por esto, solicita a la Ilustre Municipalidad de Santo Domingo el apoyo en alimentos.



### MOTIVO POR EL CUAL CONCURRE A LA MUNICIPALIDAD

La señora Silvia se presenta para solicita una canasta de alimentos.



### ¿CÓMO LLEGA A LA ATENCIÓN?

Se presentó directamente a la atención de público.



### ESTADO EMOCIONAL DE LA PERSONA

La solicitante se encuentra asustada por el COVID 19, además se observa angustiada, preocupada y esperanzada en recibir apoyo desde la Unidad de Gestión Social.



## Palmenia

"Aquí estoy, igual que siempre... Esto siempre es así..."



Edad: 50 años

Sexo: Femenino



### CARACTERÍSTICAS DE PERSONALIDAD

Esforzada

Pesimista

Perseverante

Constante

Negativa



### DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN PERSONAL Y FAMILIAR

La Sra. Palmenia vive en el sector rural de la comuna junto a su marido y dos hijos de este matrimonio, realiza labores propias del hogar y no desempeña ninguna actividad laboral remunerada.

El sector donde viven es de difícil acceso y el vehículo con el que contaban sufrió desperfectos, por lo que deben salir de a "pie" a esperar el transporte público.

En cuanto a los hijos, el menor de ellos posee una discapacidad psíquica y asiste a un Establecimiento Educacional Especial. La otra hija es estudiante de Educación media y dada la problemática de salud actual y que ha generado aislamiento, debe permanecer con su abuela paterna en el sector urbano.

La Sra. Palmenia se encuentra en evaluación médica, dado que no se encuentra muy bien de salud, señala que presenta problemas al estómago.



### MOTIVO POR EL CUAL CONCURRE A LA MUNICIPALIDAD

Palmenia concurre para renovar las becas de sus hijos.



### ¿CÓMO LLEGA A LA ATENCIÓN?

Se presentó directamente a la atención de público.



### ESTADO EMOCIONAL DE LA PERSONA

Se ve cansada y preocupada.



**María**

*"No sé cómo se hace eso señorita"*

Edad: 50 años

Sexo: Femenino



### CARACTERÍSTICAS DE PERSONALIDAD

Amable

Agradecida

Resignada

Respetuosa

Responsable



### DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN PERSONAL Y FAMILIAR

Señora María vive con sus dos hijos, quienes se encuentran en etapa escolar.

Ella se desempeña como asesora del hogar de forma esporádica. Además vende útiles de aseo y pan durante el fin de semana.

Su hijo mayor fue diagnosticado con epilepsia, por lo que han tenido que asistir de forma regular al centro de salud de la comuna.



### MOTIVO POR EL CUAL CONCURRE A LA MUNICIPALIDAD

La señora María se presenta en el municipio porque necesita ayuda social porque no cuenta con los recursos económicos para solventar todos los gastos que conlleva el diagnóstico de su hijo, además de los útiles escolares y la alimentación de los 3.



### ¿CÓMO LLEGA A LA ATENCIÓN?

Se presentó directamente a la atención de público.



### ESTADO EMOCIONAL DE LA PERSONA

Se encuentra preocupada, ansiosa y un poco desesperada por la situación.

## Ángeles

"Ya no soy la misma, no puedo..."

Edad: 55 años

Sexo: Femenino



### CARACTERÍSTICAS DE PERSONALIDAD

Pesimista

Confundida

Resignada

Triste

Melancólica



### DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN PERSONAL Y FAMILIAR

La señora Ángeles es separada de hecho hace ya unos 15 años.

Actualmente vive con sus dos hijos de 20 y 15 años, en una vivienda que se encuentra ubicada en el terreno de sus padres.

Se encuentra sin desarrollar labores remuneradas, ya que presenta diversas enfermedades que la aquejan y complican.

Para cubrir necesidades mínimas, cuentan con la pensión de alimentos de los hijos y apoyo de la familia.

Sus hijos son su principal apoyo emocional.



### MOTIVO POR EL CUAL CONcorre A LA MUNICIPALIDAD

Acude para solicitar traslado de inscripción a CESFAM, ya que este se encuentra asociado a su domicilio anterior.



### ¿CÓMO LLEGA A LA ATENCIÓN?

Se presentó directamente a la atención de público.



### ESTADO EMOCIONAL DE LA PERSONA

Ángeles se presenta preocupada, ansiosa y triste.



**Sandra**

*"Para mí siempre están primero mis hijos"*

Edad: 37 años

Sexo: Femenino



### CARACTERÍSTICAS DE PERSONALIDAD

Optimista

Entusiasta

Prudente

Organizada

Humilde



### DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN PERSONAL Y FAMILIAR

La señora Sandra pertenece a un grupo familiar de 4 integrantes, siendo ella la Jefa de Hogar junto a sus 3 hijos menores de edad, de los cuales 2 asisten regularmente a establecimientos educacionales y el más pequeño tiene un mes y no ha sido incorporado al RSH.

Cabe señalar que su hijo menor padece de alergia alimentaria, por lo que debe consumir suplementos alimenticios de alto costo lo que sin duda afecta al presupuesto familiar.

Residen en vivienda propia, la que fue adquirida por herencia de sus padres, ya que era hija única.

Los ingresos provienen de un pequeño emprendimiento de elaboración de tortas junto a una amiga.

No recibe ingresos por pensión de alimentos por parte del padre de sus 2 hijos mayores, puesto que no se encuentra regularizado, en cambio por su hijo menor si recibe apoyo económico del padre, pero no viven juntos.



### MOTIVO POR EL CUAL CONCURRE A LA MUNICIPALIDAD

La señora Sandra acude porque requiere ayuda social para comprar suplementos alimenticios para su hijo menor.



### ¿CÓMO LLEGA A LA ATENCIÓN?

Se presentó directamente a la atención de público.



### ESTADO EMOCIONAL DE LA PERSONA

Se percibe preocupada, esperanzada y angustiada.





## Marisol

"Vengo a la municipalidad para que me orienten"

Edad: 50 años

Sexo: Femenino



### CARACTERÍSTICAS DE PERSONALIDAD

Responsable



### DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN PERSONAL Y FAMILIAR

La Señora Marisol vive con su esposo Juan y su hijo Martín, quien se encuentra cursando primero medio (se destaca por su buen rendimiento escolar).

Los ingresos del grupo familiar correspondían hasta hace 2 meses a los percibidos por el jefe de hogar, quien se desempeñaba como trabajador formal en una empresa agrícola, pero que producto de la emergencia sanitaria, la empresa redujo su personal y don Juan quedó sin trabajo.

Cabe señalar que viven en calidad de propietarios, en sector urbano de la comuna.



### MOTIVO POR EL CUAL CONCURRE A LA MUNICIPALIDAD

La señora Marisol se acerca para contar que actualmente viven con el seguro de cesantía de su marido, pero siempre priorizando los recursos para alimentación y servicios básicos.

Se encuentra preocupada, porque se vienen meses complejos donde quisiera recibir orientación de postulación para optar a subsidios estatales.



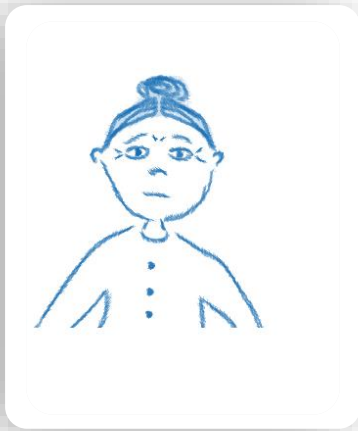
### ¿CÓMO LLEGA A LA ATENCIÓN?

Se presentó directamente a la atención de público.



### ESTADO EMOCIONAL DE LA PERSONA

Se nota preocupada.



## María

"Señorita, me da mucha vergüenza, pero lo necesito tanto"



Edad: 67 años

Sexo: Femenino



### CARACTERÍSTICAS DE PERSONALIDAD

Respetuosa

Amable

Esforzada

Tímida

Carifosa



### DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN PERSONAL Y FAMILIAR

La Sra. María reside sola en el sector rural de la comuna desde hace ya 3 años, después del fallecimiento de su marido.

Se dedica a la venta de huevos y pan amasado.

La señora Maria sufre trastorno degenerativo de las articulaciones, por lo que le cuesta cada vez más seguir trabajando y también costear los medicamentos recetados para controlar su enfermedad.



### MOTIVO POR EL CUAL CONCURRE A LA MUNICIPALIDAD

La señora María se presenta para postular al pilar solidario.



### ¿CÓMO LLEGA A LA ATENCIÓN?

Fue derivada por alguna organización comunitaria de la comuna.



### ESTADO EMOCIONAL DE LA PERSONA

Se observa desesperada, nerviosa, asustada y angustiada.

The background features a series of faint, concentric circles and arcs centered on the page, creating a subtle pattern. The text is overlaid on this pattern.

# Gestión Social Local