

Fase	Actividades	Director(a) de Desarrollo Comunitario o Social	Contraparte Municipal	Jefatura Asistencia Social	Jefatura RSH, Subsidios, Programa Familias	Gestión de Casos	Atención de público
1. Preparación e inicio	A. Encuesta de inicio		2	1	1		
	B. Registro de participantes		2	1	1		
	C. Entrevista DIDECO/DIDESO	1					
	D. Entrevista Jefatura Asistencia Social			1			
	E. Catálogo Local de Beneficios y Servicios		2	2	1		
	F. Registro de beneficiarios municipales		2	2			
	G. Módulo introductorio GSL (E-Learning)	2	2	2	2	2	2
	H. Encuesta de línea base			2	1	2	1
	I. Módulo componentes GSL (E-Learning)	4	4	4	4	4	4
2. Diseño centrado en las personas	A. Construcción de Persona			2	2	2	2
	B. Construcción de Viaje Funcionario			4	4	4	4
	C. Redes de Apoyo - Ecomapas			3	3	3	3
3. Optimización de procesos de gestión	A. Flujo de procesos			2	2		
	B. Priorización de acciones de optimización de procesos			2	2		
	C. Elaboración de protocolos de atención			4	4		
	D. Aprobación de protocolos de atención	2					

Fase	Actividades	Director(a) de Desarrollo Comunitario o Social	Contraparte Municipal	Jefatura Asistencia Social	Jefatura RSH, Subsidios, Programa Familias	Gestión de Casos	Atención de público
4. Gestión de Casos	A. Módulo Screening Social (E-Learning)			2	2	2	2
	B. Screening Social - Taller análisis de casos				*		*
	C. Módulo Gestión de Casos (E-Learning)			2		2	
	D. Taller de análisis de casos sociales			*		*	
5. Plataforma GSL	A. Capacitación - Mesones atención de público				2		2
	B. Capacitación - Gestión de casos sociales			4		4	
	C. Registro de operadores GSL (perfiles)		1	1	1		
	D. Acuerdo de confidencialidad			1	1	1	1
6. Cierre de instalación	A. Verificación de uso y funcionamiento de la plataforma			*	*	*	*
	B. Evaluación de la instalación	2	2	2	2	2	2
	C. Planificación de la fase de seguimiento	*	*	*	*		

Total máximo de créditos por actividades	11	17	44	35	28	23
Total máximo de créditos por asistencia a sesiones (2 créditos por sesión)	22	22	24	24	14	14
<b>Máximo total de créditos del curso</b>	<b>33</b>	<b>39</b>	<b>68</b>	<b>59</b>	<b>42</b>	<b>37</b>



Créditos por actividad



\* Actividad con créditos por asistencia a sesión